

## Allgemeine Bedingungen

Das Unternehmen "All In Family Fun Center / Bowlingcenter Fuussekaul S.a.r.l". 22 am Clemensbongert L-9158 HEIDERSCHIED hat, für eine soziale Zweckaktivität Bowling, Billard, Dart, indoor Park viele Spielautomaten und ein Restaurant mit Terrasse.

Für alle Bestellungen / Reservierungen die auf unserer Website / vor Ort in unserem Gebäude gemacht wurden, Gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen

## Änderungen und Stornierungen

Änderungen der Reservierung werden nur berücksichtigt, wenn sie mindestens 4 Stunden im Voraus vor der Veranstaltung angekündigt werden.

Jede Stornierung einer Reservierung durch den Kunden wird nicht erstattet, es sei denn, es liegt ein Ärztliches Zertifikat vor.

## Bowl-In

Die gemieteten Sachen sind Gegenstand einer genauen Inventur. Alle defekten Teile unterliegen Abrechnungen. Verlassen Sie das Gebäude ohne „blauen Schutz“ für unsere Bowlingschuhe, 5 € für die Reinigung der Schuhe erhoben.

Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen sind alle Speisen oder Getränke von außen formell verboten, außer für Babynahrung.

Bei einer Panne auf einer Kegelbahn / Bowlingbahn sind die Kunden verpflichtet, sich an einem Angestellten zu melden und nicht das Problem selbst in Hand zu nehmen. Die Anzahl der Bowlingkugeln ist absichtlich 10 Kugeln. Achtung, mehrere Kugeln können zu Problemen auf der Strecke führen.

Der Restbetrag für der Geburtstagfeier wird am Tag des Geburtstages gezahlt. Die Anzahl der angemeldeten Kinder entspricht der Anzahl des Bestecks, die am Tag des Geburtstages erwartet werden. Für den guten Fortschritt des Geburtstages und die Sicherheit der Kinder am Tag des Geburtstages ist ein Erwachsener für die Beaufsichtigung der Kinder verantwortlich. Alle persönlichen Gegenstände der Geburtstagsteilnehmer liegen in der Verantwortung des Erwachsenen und in keinem Fall wird die Verantwortung von ALL IN FAMILY FUN CENTER übernommen und kann für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände nicht haftbar gemacht werden.

Aus Sicherheitsgründen ist es auch verboten, auf unseren Bowlingpisten zu laufen, die sind mit der gleichen Konsistenz wie das Öl poliert, es ist sehr rutschig und kann echte Brüche verursachen.

## Play-In

Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen müssen alle Personen die am Play-In teilnehmen Socken tragen. Gekaufte Jetons dürfen unter keinen Umständen gegen Bargeld eingetauscht werden.

Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen dürfen alle Speisen oder Getränke von außen mitgenommen werden Verboten, mit Ausnahme von Babynahrung.

Im Falle einer Panne auf einem unserer Spiele oder im Indoor-Park wenden Sie sich bitte an einen unserer Mitarbeiter und übernehmen Sie nicht die Reparatur für das Problem.

Der Restbetrag für der Geburtstagfeier wird am Tag des Geburtstages gezahlt. Die Anzahl der angemeldeten Kinder entspricht der Anzahl des Bestecks, die am Tag des Geburtstages erwartet werden. Für die Begleitperson ist am Tag des Geburtstages für die Beaufsichtigung der Kinder verantwortlich. Alle persönlichen Gegenstände der Geburtstagsteilnehmer liegen in der Verantwortung des Erwachsenen der Feier gestalten. In keinem Fall wird die Verantwortung von ALL IN FAMILY FUN CENTER übernommen kann für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände nicht haftbar gemacht werden.

## **Gutscheine / Coupons für Bowl-In und Play-In**

Unsere Gutscheine / Coupons müssen während ihrer Gültigkeitsdauer verwendet werden. Nach dem Ablaufdatum werden sie nicht erstattet oder verwendet und werden definitiv unbrauchbar.

## **Geburtstag Anzahlung**

Eine Anzahlung von 100,00 € ist erforderlich, um die Buchung der Veranstaltung zu bestätigen. Diese Anzahlung muss per Banküberweisung oder vor Ort spätestens 10 Tage vor Ereignis bezahlt / eingegangen sein.

Wenn die Anzahlung nicht nach 10 Tagen erfolgt, werden wir Ihren Tisch nicht im Voraus vorbereiten zum Geburtstag des Kindes, denn ohne Bezahlung haben wir keine Bestätigung, dass Sie kommen, sobald Sie ankommen, werden die Vorbereitungen für die Party treffen.

## **Spielautomaten**

Wenn bei unseren Spielautomaten ein Fehler auftritt, teilen Sie dies bitte einem unserer Mitarbeiter mit. Die in unseren Geldautomaten eingelegten Jetons werden nicht erstattet.

## **Küche**

Snack Eröffnung:

Während der Öffnungszeiten. (je nach Verfügbarkeit des Personals)

Restauranteröffnung:

Montag: geschlossen

Dienstag bis Donnerstag: 17.30 bis 21.30 Uhr

Freitag: 17:30 bis 23:00 Uhr

Samstag: 11 bis 23 Uhr

Sonntag: 11 bis 21 Uhr

## **Beschwerden**

Im Reklamationsfall können Sie sich an unsere Mitarbeiter wenden oder uns eine E-Mail schreiben [reclamation@all-in.lu](mailto:reclamation@all-in.lu) damit können wir unsere Dienstleistungen verbessern.

## **Verletzung**

Jeder Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt ALL IN FAMILY FUN CENTER, die Genehmigung zu verweigern, Für die Zukunft an den Kunden, der den Verstoß begangen hat, die erbrachten Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen von den Websites / vor Ort oder von einer verbundenen Site unter der Verantwortung von ALL IN FAMILY FUN CENTER oder ein Konto für den Zugriff auf eine seiner Websites / vor Ort zu schließen, ohne unbeschadet der Entschädigung, die der Urheber der genannten Zuwiderhandlung von ALL IN FAMILY FUN CENTER verlangen könnte

## **Benutzerakzeptanz**

Diese Bedingungen werden vom Benutzer ausdrücklich genehmigt und akzeptiert, der erklärt und erkennt, dass Er sie perfekt kenne. Beginn der Nutzung der von uns angebotenen Dienste, übermitteln Sie Einverstanden der gegenwärtige CGU. Es wird daher davon ausgegangen, dass der Benutzer die Anwendung aller Regeln akzeptiert wie hierin festgelegt, sowie diejenigen, die in jedem verfügbaren Dokument vorhanden sein würden auf der Website, die durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen wurde und deren Beziehung zu Dritten regelt.

Diese Nutzungsbedingungen sind während der gesamten Nutzungsdauer der Website oder vor Ort und durchsetzbar bis ALL IN FAMILY FUN CENTER dies neu ersetzt. Der Nutzer erkennt auch an, dass er die rechtlichen Hinweise und allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen hat auf den Websites bevor er unsere Dienste nutzt.

## **Archivierung / Nachweise**

Das Unternehmen ALL IN FAMILY FUN CENTER hellt alle E-Mails mit Reservationen über einen Support zuverlässig und langlebig als originalgetreue Kopie. Die Computerunterlagen des Unternehmens werden von allen Beteiligten berücksichtigt als Beweis für Kommunikationen, Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen zwischen beiden Seiten gehalten.

## **Preis**

Unsere Preise finden Sie auf der Website des ALL IN FAMILY FUN CENTER unter [www.all-in.lu](http://www.all-in.lu).

## **Videoüberwachung**

Wir informieren die Besucher, dass der Park / Bowling / Restaurant von Kameras überwacht und geschützt wird

Kameras, um das berechtigte Interesse an der Gewährleistung der Sicherheit der Besucher zu verfolgen, sowie von seinem Eigentum und Räumlichkeiten.

Die von den Kameras aufgenommenen Bilder können von einem Sicherheitsbeauftragten, dem für die Wartung der Ausrüstung zuständigen Unternehmen sowie von der Polizei oder den Justizbehörden eingesehen werden.