

Conditions Générales

La société « All In Family Fun Center / Bowlingcenter Fuussekaul S.a.r.l. » située à 22 am Clemensbongert L-9158 HEIDERSCHEID , à pour objet social l'activité de Bowling, Billard, Darts, Park Indoor, beaucoup d'automates à jeux et un restaurant avec terrasse.

Nos conditions générales de vente « CGV » sont applicables à tous les commandes / réservations effectuées sur notre site internet / sur place dans notre bâtiment.

Modifications et annulations

Toute modification de réservation ne sera prise en compte que si elle intervient au minimum 4h avant la date de l'événement.

Toute annulation d'une réservation par le client, n'est pas remboursable sauf sous certificat médicale.

Bowl-In

Le matériel loué fait l'objet d'un inventaire précis. Toute pièce cassée fera l'objet d'une facturation. Sortir du bâtiment sans protections « bleu » pour nos chaussures de bowling, 5€ pour le nettoyage des chaussures seront facturés.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, toute nourriture ou boissons de l'extérieur sont formellement interdites, à l'exception de la nourriture pour bébés..

En cas de panne sur une piste de bowling / quilles, les clients sont obligés de s'adresser à un employé et ne pas prendre en main le problème. Le nombre des boules de bowling sont à respecter, plus de boules peut causer des problèmes aux pistes.

Le solde dû pour l'anniversaire sera à régler le jour de l'Anniversaire. Le nombre d'enfants inscrits à l'anniversaire correspond au nombre de couverts prévus le jour de l'anniversaire. Pour le bon déroulement de l'anniversaire et la sécurité des enfants le jour de l'anniversaire, un adulte accompagnateur sera responsable de la surveillance des enfants le jour de l'anniversaire. Tous les effets personnels des participants à l'anniversaire sont sous la responsabilité de l'adulte encadrant l'anniversaire. En aucun cas la responsabilité de ALL IN FAMILY FUN CENTER ne pourra être engagée en cas de perte ou de vol de tout effet personnel.

Pour des raisons de sécurité il est aussi interdit de courir sur nos pistes de bowling, les pistes sont polies avec une consistance identique que l'huile, c'est très glissant et peut causer de vraies fractures.

Play-In

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité toutes personnes jouant dans le Play-In doivent obligatoirement porter des chaussettes. Les jetons achetés ne peuvent en aucun cas être échangés contre des espèces.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, toute nourriture ou boissons de l'extérieur sont formellement interdites, à l'exception de la nourriture pour bébés.. En cas de panne sur un de nos jeux ou dans le park Indoor veuillez vous adresser à un de nos employés et ne pas prendre en main le problème.

Le solde dû pour l'anniversaire sera à régler le jour de l'Anniversaire. Le nombre d'enfants inscrits à l'anniversaire correspond au nombre de couverts prévus le jour de l'anniversaire. Pour le bon déroulement de l'anniversaire et la sécurité des enfants le jour de l'anniversaire, un adulte accompagnateur sera responsable de la surveillance des enfants le jour de l'anniversaire.

Tous les effets personnels des participants à l'anniversaire sont sous la responsabilité de l'adulte encadrant l'anniversaire. En aucun cas la responsabilité de ALL IN FAMILY FUN CENTER ne pourra être engagée en cas de perte ou de vol de tout effet personnel.

Bons d'entrée Bowl-In et Play-In

Nos Bons doivent impérativement être utilisés pendant leur période de validité. Passée la date d'échéance, ils ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement ni d'aucune utilisation et seront définitivement inutilisables.

Acompte Anniversaire

Un acompte de 100,00 € sera demandé afin de confirmer la réservation de l'évènement. Cet acompte devra nous être parvenu par virement ou payer sur place au plus tard 10 jours avant l'évènement.

Si l'acompte n'est pas effectué après 10 jours, nous n'allons pas préparer en avance votre table pour l'anniversaire de l'enfant, car sans le paiement nous n'avons pas de confirmation que vous venez, dès votre arrivée nous allons faire les préparations de la fête.

Automates

Si constatation d'une panne sur nos automates à jeux, veuillez l'annoncer à un de nos employés. Les jetons mis dans nos automates en argent ne sont pas remboursables.

Cuisine

Ouverture Snack :

Pendant les heures d'ouverture. (suivant la disponibilité du personnel)

Ouverture Restaurant :

| | |
|-----------------|-------------------|
| Lundi : | Fermé |
| Mardi à Jeudi : | 17 h 30 à 21 h 30 |
| Vendredi : | 17 h 30 à 23 h 00 |
| Samedi : | 11 h 00 à 23 h 00 |
| Dimanche : | 11 h 00 à 21 h 00 |

Réclamations

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à nos employés ou nous écrire par mail « reclamation@all-in.lu », avec ceci nous pouvons améliorer nos services.

Violation

Toute violation des présentes CGV autorise ALL IN FAMILY FUN CENTER à refuser de permettre, pour l'avenir, au Client auteur de la violation considérée, de bénéficier des Services délivrés depuis les sites internet / sur place, ou de tout site affilié sous la responsabilité de ALL IN FAMILY FUN CENTER, ou à clôturer tout compte d'accès à l'un de ses sites / sur place, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par ALL IN FAMILY FUN CENTER.

Acceptation de l'utilisateur

Les présentes CGU sont expressément agréés et acceptés par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

En tout état de cause, de réservation de l'Utilisateur sur le Site et sur place ou tout commencement dans l'utilisation des Services offerts par nous, soumettent l'Utilisateur aux présentes CGU. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'application de l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur le Site, intégré aux présentes CGU par référence et qui régissent sa relation avec les tiers et ALL IN FAMILY FUN CENTER.

Les présentes CGU sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site ou sur place et jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent les présentes.
L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté les mentions légales et les conditions générales de vente figurant sur les Sites préalablement à toute utilisation des services offerts via ce dernier.

Archivage / Preuve

La société ALL IN FAMILY FUN CENTER les factures et les emails de réservation sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle.
Les registres informatisés de la société seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Prix

Les prix visés par les présentes sont consultables sur le site internet de ALL IN FAMILY FUN CENTER, accessible à l'adresse www.all-in.lu.

Video surveillance

Nous informons les VISITEURS que le parc est placé sous surveillance et protection par caméras, afin de poursuivre l'intérêt légitime d'assurer la sécurité des VISITEURS, ainsi que celle de ses biens et locaux.
Les images enregistrées par les caméras peuvent être visualisées par un responsable de la sécurité, la société chargée de la maintenance du matériel, ainsi que les autorités de police ou de justice.

Établi le, 24.08.2019